

Informazioni generali sull'uso delle nostre Fan Pages

Nel ringraziarti per esserti unito alla nostra community, **PI.KO DES CHRISTIAN PIRCHER & CO. K.G. KG.** richiama la tua attenzione sui rischi nei quali puoi incorrere immettendo dati personali, foto, video, immagini e/o commenti all'interno delle Fan Pages.

Prenditi, dunque, qualche momento per leggere la Social Media Policy che deve essere rispettata quando interagisci con queste Fan Pages.

Elenco delle Community (Fan Pages):

1. Facebook: <https://www.facebook.com/hotelchrys>

Queste pagine sono intese come uno spazio attraverso il quale i nostri utenti possono tenersi informati sulle ultime notizie e aggiornamenti riguardanti i servizi offerti e le iniziative legate all'azienda **PI.KO DES CHRISTIAN PIRCHER & CO. K.G. KG.** ed hanno la possibilità di comunicare i propri dati personali, inserire immagini, video e/o commenti che sono visibili a noi in quanto gestori delle Fan Pages e a tutti gli utenti che seguono le nostre Fan Pages o che sono iscritti ai social network. **Ricordiamo ai nostri utenti che sono pregati di non inserire informazioni contenenti dati sensibili**, cioè i dati idonei a rivelare, ad esempio, l'origine etnica o razziale, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, i dati relativi alla salute o all'orientamento sessuale di una persona (art. 9 GDPR).

Le avvertenze suggerite da **PI.KO DES CHRISTIAN PIRCHER & CO. K.G. KG.** sono le seguenti:

- l'utente deve valutare l'opportunità, o meno, di caricare foto, video che consentano di identificare o rendere identificabili persone e luoghi;
- l'utente deve prestare particolare attenzione alla possibilità di inserire, nei propri interventi, dati che possano rivelare, anche indirettamente, l'identità di terzi. In tal caso dichiara di avere provveduto personalmente a richiedere il consenso ai terzi stessi per la diffusione;
- l'utente è consapevole che contributi ed i post che vorrà pubblicare saranno visibili da tutta la comunità. Per questo motivo saranno moderati, ciò significa che **PI.KO DES CHRISTIAN PIRCHER & CO. K.G. KG.** si riserva il diritto di rimuovere, anche senza preavviso, tutti i post considerati inappropriati e non conformi alla presente policy o alla normativa vigente;
- l'utente deve essere educato e cortese nei suoi interventi, anche se si tratta di critiche; le critiche verso l'azienda sono accettate purché non offensive. Infatti, non sono tollerati contributi espressi con linguaggio inappropriato o che contengano offese dirette, siano essi di qualunque natura:

PI.KO DES CHRISTIAN PIRCHER & CO. K.G. KG.	Sistemi di gestione privacy Social Media e Privacy Policy	Social_Media_Privacy_Policy. docx		
		Rev.	Data	Foglio
		01	20/12/2021	1 di 6

- discriminatori per orientamento sessuale, condizioni personali e sociali, razza, lingua, nazionalità;
- promozione di prodotti, servizi o organizzazioni politiche;
- temi oggetto di controversie o negoziazioni a vari livelli, soprattutto nel caso vi siano procedure legali in corso:
- violazioni del diritto d'autore, della privacy delle persone o utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- spam o link a siti esterni fuori tema.
- l'utente deve restare focalizzato sugli argomenti trattati, mantenere la conversazione rilevante per la community e contribuire in modo costruttivo alla discussione. L'utente deve pertanto prestare attenzione a non pubblicare:
 - contenuti off topic (fuori contesto);
 - contenuti SPAM che potrebbero arrecare danno agli altri fan (virus, software dannosi, ecc.) o ai legittimi proprietari (nel caso di pubblicazione di materiali coperti da diritti legali e utilizzo non autorizzato di marchi registrati);
 - commenti o wall post contenenti dati personali di terzi (persone fisiche o giuridiche, in particolare di soggetti minori di età) e che mettono a rischio la privacy o la sicurezza di altre persone;
 - post di promozione di eventi, attività commerciali, altre pagine fan di terzi sulla nostra bacheca;
 - contenuti in grado di generare discussioni pubbliche a carattere personale.
- l'utente è a conoscenza che qualora decidesse di cancellare i propri dati, foto, immagini, video e/o commenti, per i quali si applica la policy del social network, PI.KO DES CHRISTIAN PIRCHER & CO. K.G. KG. non avrà nessuna responsabilità in merito alla mancata completa cancellazione di tali dati essendo tali dati inseriti su piattaforme social e non su siti gestiti direttamente da PI.KO DES CHRISTIAN PIRCHER & CO. K.G. KG..
- PI.KO DES CHRISTIAN PIRCHER & CO. K.G. KG. si riserva il diritto di rimuovere tutti i contenuti postati che violano questa Social Media Policy. In caso di comportamenti negativi reiterati, l'utente potrà essere bannato dalla pagina e segnalato al Social.
- PI.KO DES CHRISTIAN PIRCHER & CO. K.G. KG. non è responsabile dei contenuti postati dagli utenti e non si assume nessuna responsabilità derivante da essi.
- PI.KO DES CHRISTIAN PIRCHER & CO. K.G. KG. cercherà di essere il più chiara possibile nei contenuti pubblicati sui vari canali di comunicazione online; per questo motivo non risponderà a eventuali richieste di ulteriori informazioni da parte degli utenti.

PI.KO DES CHRISTIAN PIRCHER & CO. K.G. KG.	Sistemi di gestione privacy Social Media e Privacy Policy	Social_Media_Privacy_Policy. docx		
		Rev.	Data	Foglio
		01	20/12/2021	2 di 6

Informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali

1. Premessa

Quando interagisci con i nostri account sui social network, via web o app, raccogliamo informazioni e dati personali che ti riguardano. Per questo motivo, in conformità con quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito “**GDPR**”), abbiamo creato il presente documento (di seguito “**Social Media Policy**”) allo scopo di descriverti quali dati personali raccogliamo, le finalità e le modalità di trattamento degli stessi e le misure di sicurezza che adottiamo per proteggerli.

La presente Social Media Policy costituisce l’informativa agli interessati rilasciata ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Inoltre, ti informiamo che la presente Social Media Policy si applica soltanto alle Fan Pages: Facebook: <https://www.facebook.com/hotelchryshotel/>

(di seguito, collettivamente, “**Fan Pages**”) e non si applica a fan pages di terze parti eventualmente richiamate tramite link o banner all’interno delle Fan Pages.

2. Fonte dei dati e finalità del trattamento dei dati

- **Dati di navigazione**

I sistemi informatici preposti al funzionamento dei Servizi acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dei tuoi dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Queste informazioni non vengono raccolte con lo scopo di identificarti, ma potrebbero portare alla tua identificazione qualora, ad esempio, venissero combinate con dati detenuti da terzi. In questa categoria di dati rientra l’indirizzo IP e il nome a dominio del tuo computer, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al tuo sistema operativo. Utilizziamo questi dati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso dei Servizi e per controllarne il corretto funzionamento. Cancelliamo i dati così raccolti immediatamente dopo la loro elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di reati informatici commessi ai danni dei Servizi.

PI.KO DES CHRISTIAN PIRCHER & CO. K.G. KG.	Sistemi di gestione privacy Social Media e Privacy Policy	Social_Media_Privacy_Policy. docx		
		Rev.	Data	Foglio
		01	20/12/2021	3 di 6



- **Dati relativi ai tuoi account sui social network**

Quando segui le nostre Fan Pages all'interno dei social network per trovare informazioni riguardanti la nostra Azienda e per ricevere i nostri aggiornamenti, veniamo a conoscenza dei dati che tu hai condiviso con i social network. Tali dati possono includere il tuo nome e cognome, il tuo indirizzo email, gli interessi che hai manifestato all'interno dei social network nonché i post ed i messaggi che invii alle nostre Fan Pages.

Qualora tu dovessi raccogliere, trattare e comunicarci informazioni riferite a terzi, dovrai farlo in conformità alle disposizioni del GDPR e, pertanto, dovrai dare loro una preventiva informativa sul trattamento e, se necessario, dovrai raccoglierne il libero ed espresso consenso prima di effettuare il trattamento.

- **Finalità del trattamento e natura del conferimento**

Trattiamo i tuoi dati personali solo per la gestione delle nostre Fan Pages, per rispondere ad eventuali richieste e per controllare che i tuoi messaggi e/o post sulle pagine siano in linea con le indicazioni di cui alla presente Social Media Policy. Il conferimento dei tuoi dati personali è facoltativo e in mancanza potrai visionare il contenuto delle nostre Fan Pages ma non potrai interagire con le stesse. Nel momento in cui decidi di seguire le nostre Fan Pages, e puoi quindi interagire con le stesse e ricevere i nostri aggiornamenti direttamente nella tua homepage, ci conferisci i tuoi dati personali associati al tuo account sui social network. Se non desideri comunicarci i tuoi dati personali devi smettere o astenerci dal seguire le nostre Fan Pages.

3. Modalità di trattamento dei dati e conservazione dei dati

Trattiamo i tuoi dati personali attraverso strumenti elettronici e attraverso gli strumenti forniti dai social network che ospita le nostre Fan Pages, nel rispetto dei requisiti di sicurezza richiesti dalla normativa applicabile. Le nostre misure di sicurezza potrebbero includere strumenti contrattuali con i terzi responsabili del trattamento al fine di assicurare la protezione della sicurezza e della riservatezza dei tuoi dati personali in conformità alle disposizioni dettate dalla normativa applicabile in materia di protezione dati personali.

Conserviamo i tuoi dati personali per tutto il tempo in cui seguirai le nostre Fan Pages. Anche dopo che avrai scelto di non seguire più le nostre Fan Pages tratteremo i tuoi dati con riferimento alla tua attività e alle tue interazioni con le nostre Fan Pages avvenute prima di tale data, in conformità alle policy dei social network che ospitano le nostre Fan Pages. Conserveremo inoltre i tuoi dati nella misura in cui ciò sarà necessario per ottemperare agli obblighi imposti da leggi o regolamenti, per tutelare i nostri diritti, per prevenire frodi o per applicare la presente Social Media Policy.

PI.KO DES CHRISTIAN PIRCHER & CO. K.G. KG.	Sistemi di gestione privacy Social Media e Privacy Policy	Social_Media_Privacy_Policy. docx		
		Rev.	Data	Foglio
		01	20/12/2021	4 di 6

4. Ambito della comunicazione

- **Comunicazione interna ed esterna dei dati personali**

I dati personali sono accessibili al nostro personale debitamente autorizzato in base a criteri di necessità e sono comunicati a terzi nei seguenti casi: (i) quando la comunicazione è richiesta da leggi e regolamenti applicabili rispetto a terzi legittimi destinatari, quali autorità ed enti pubblici per i rispettivi fini istituzionali, ad es. normativa antiriciclaggio, autorità giudiziaria; (ii) in caso di operazioni straordinarie (es. fusioni, acquisizioni, cessione di azienda, etc.) potremmo comunicare i tuoi dati alle parti terze interessate dalla procedura.

I tuoi dati personali sono inoltre condivisi con i nostri fornitori di servizi, ad es. per servizi di natura tecnica e organizzativa che sono funzionali alle finalità sopra indicate, quali collaboratori autonomi, anche in forma associata, società di manutenzione dei nostri sistemi informatici, etc. Forniamo a tali soggetti solo i dati necessari per eseguire i servizi concordati e gli stessi agiscono quali Responsabili del trattamento, sulla base delle istruzioni da noi ricevute.

Qualsiasi parte terza che risulti destinataria dei tuoi dati potrà utilizzarli nei limiti stabiliti dalla presente Social Media Policy.

- **Trasferimento di dati all'estero**

I tuoi dati personali non saranno trasferiti, da parte nostra, al di fuori dell'Unione Europea o in paesi che non garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati.

5. Diritti dell'interessato.

Lei si può rivolgere al Gestore delle Fan Pages o al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti sotto indicati per avere l'elenco aggiornato dei nostri Responsabili del trattamento, dei soggetti a cui sono comunicati i dati e per esercitare in qualsiasi momento i diritti di cui agli art. 15 ss. del GDPR, ad es. ottenere conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati, verificarne contenuto, origine, esattezza, chiederne integrazione, aggiornamento, rettificazione, cancellazione, trasformazione in forma anonima, chiedere la portabilità dei dati, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento per motivi legittimi. Lei ha il diritto di revocare il Suo consenso in qualunque momento, nonché di presentare un'istanza all'Autorità di Controllo (il Garante per la Protezione dei Dati Personali).

PI.KO DES CHRISTIAN PIRCHER & CO. K.G. KG.	Sistemi di gestione privacy Social Media e Privacy Policy	Social_Media_Privacy_Policy. docx		
		Rev.	Data	Foglio
		01	20/12/2021	5 di 6



PI.KO des Christian Pircher & CO. KG.
Via della Mendola 100 - 39100 Bolzano (BZ)
Tel: 0471 921121
info@chryshotel.it - www.chryshotel.it

6. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dati.

Le Fan Pages sono gestite da **PI.KO DES CHRISTIAN PIRCHER & CO. K.G. KG.**, con sede legale in Via Mendola, 100 - 39100 Bolzano (BZ), e-mail: info@chryshotel.it, in qualità di titolare del trattamento.

PI.KO DES CHRISTIAN PIRCHER & CO. K.G. KG.	Sistemi di gestione privacy Social Media e Privacy Policy	Social_Media_Privacy_Policy. docx		
		Rev.	Data	Foglio
		01	20/12/2021	6 di 6